

Obchodní podmínky

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí **nákupního formuláře**, e-mailu nebo telefonicky (viz Kontakty).

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata zasláním potvrzení na vaši e-mailovou adresu, kterou uvedete v objednávce, popřípadě telefonickým kontaktem. V případě nejasností vás budeme kontaktovat.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 2 hodin zrušit telefonicky či e-mailem, a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

5) CENA ZBOŽÍ, POŠTOVNÉ A BALNÉ

Cena zboží odpovídá ceně zobrazené na webových stránkách v době odeslání Vaší objednávky.

Cena zboží se může na webových stránkách změnit, pro Vaši objednávku je však závazná cena uvedená v době objednání zboží.

Cena zboží je včetně DPH, které je v době objednávky platné v České Republice.

Cena zboží neobsahuje poplatky za poštovné a balné.

Poštovné a balné bude zobrazeno před dokončením objednávky v souhrnu objednávky.

Cena poštovného a balného závisí na způsobu platby a místě doručení.

6) DODÁNÍ ČESKÁ REPUBLIKA

Dodací lhůta je 2 až 4 dny od přijetí vaší objednávky.

7) MEZINÁRODNÍ DODÁNÍ

Zboží mimo území České Republiky dodáváme pouze do zemí , ve kterých nemáme obchodní zastoupení. (více v sekci Mezinárodní distributoři).

Obvyklá dodací lhůta pro zboží do mezinárodních destinací je 14 dní, tato doba však může být prodloužena v případě celních kontrol a jiných námi neovlivnitelných skutečností, za které nepřebíráme odpovědnost a nemohou být předmětem reklamace.

Zboží dodávané do mezinárodních destinací může být předmětem dovozního cla či daně, která jsou účtována při dodání tohoto zboží do zadané destinace. V tomto případě nejsme schopni nijak ovlivnit případné navýšení ceny objednávky.

Všechny poplatky vzniklé z výše uvedených skutečností jsou ve vaší zodpovědnosti. Pro případné bližší informace kontaktujte Vaši celní správu, před provedením objednávky.

Současně na sebe berete odpovědnost, že Vámi objednané zboží je v souladu se zákony a předpisy země, do které je doručeno.

8) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

9) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace a svou adresu
- 4) přiložte kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy po převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

10) VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Zakoupené zboží máte nárok do 14 dnů vrátit bez udání důvodu v neporušeném originálním obalu. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Vracena vám bude plná částka ceny zboží.

Zákony a předpisy:

- zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání
- zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou. Jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.